



MUNICÍPIO DE PIRANGI - SP
CNPJ 45.343.969/0001-01
Rua Marechal Floriano Peixoto, nº 579
Fone PABX: (17) 3386-9600 - CEP 15820-029
www.pirangi.sp.gov.br

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2025

OUVIDORIA DA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIRANGI

A Ouvidoria do Município de Pirangi-SP foi criada nos termos da Lei 2.826, de 13 de agosto de 2021, que dispõe sobre a regulamentação da Lei federal 13.460/17 e criação do serviço de Ouvidoria no âmbito da Prefeitura do Município de Pirangi.

Conforme Lei 13.460/17, Art. 15, Parágrafo Único, o Relatório de Gestão será:

- I – Encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e
- II – Disponibilizado integralmente na internet.

Essa Ouvidoria apresenta o Relatório de Gestão referente as ações realizadas no exercício de 2025, em cumprimento às suas atribuições.

INTRODUÇÃO

A Lei Municipal nº 2.826, datada de 13 de agosto de 2021 contém as diretrizes legais das atribuições da Ouvidoria Municipal. Desde então, foi se adequando e adaptando conforme as demandas existentes.

O servidor designado responsável pela Ouvidoria é André Ricardo Cadamuro, servidor efetivo concursado no cargo de Contador, que também é incumbido da elaboração deste relatório anual de gestão.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As manifestações referentes ao ano de 2025 foram recebidas por meio do e-mail ouvidoria@pirangi.sp.gov.br e também pessoalmente, na Rua Mal. Floriano Peixoto, nº 579, Pirangi-SP.



MUNICÍPIO DE PIRANGI - SP
CNPJ 45.343.969/0001-01
Rua Marechal Floriano Peixoto, nº 579
Fone PABX: (17) 3386-9600 - CEP 15820-029
www.pirangi.sp.gov.br

DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

Em 2025, foram registradas 23 manifestações até 31/12/2025, e todas foram respondidas e finalizadas dentro do exercício.

DEMONSTRATIVOS QUALITATIVOS

Observamos que houve um aumento na procura pela Ouvidoria por parte da comunidade pirangiense no ano de 2025 em relação ao ano anterior.

Foram 18 manifestações sobre solicitação de informações, 01 manifestação sobre limpeza de terreno, 01 manifestação sobre buracos em via pública, 01 manifestação sobre poda de árvores e 01 reclamação. Foi registrado ainda 01 denúncia anônima.

PONTOS RECORRENTES

Das manifestações registradas no ano de 2025, todas receberam retorno de recebimento pela Ouvidoria e encaminhadas aos setores competentes. Houve uma denúncia anônima de forma presencial sobre uma irregularidade com um servidor, e após algumas investigações informais e apuração dos fatos, houve abertura de Processo Administrativo Disciplinar, com direito à ampla defesa.

Todos os registros informam ao solicitante o status da manifestação, e todos são direcionados aos responsáveis para as devidas respostas e providências a serem tomadas. Todas as respostas e resoluções estão arquivadas eletronicamente em cada uma das manifestações.

MEDIDAS ADOTADAS

As respostas concedidas, tanto aos manifestantes identificados quanto ao registro das manifestações anônimas, foram conclusas, tendo em vista que foi explícito o posicionamento dos Departamentos Municipais correspondentes, bem como enaltecido de que forma o setor se posicionou para buscar a solução, buscando alternativas para resolver algumas situações apresentadas.



MUNICÍPIO DE PIRANGI - SP
CNPJ 45.343.969/0001-01
Rua Marechal Floriano Peixoto, nº 579
Fone PABX: (17) 3386-9600 - CEP 15820-029
www.pirangi.sp.gov.br

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Prefeitura do Município de Pirangi segue, desde sua implantação, em processo de evolução constante, sempre primando por oferecer o melhor atendimento e praticidade ao cidadão.

Nesse sentido é importante reforçar de que o nome do manifestante não será divulgado, sendo importante que as manifestações sejam identificadas para que o poder público possa agir com mais clareza diante das denúncias efetuadas.

Vale salientar a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal, também como um canal aberto para sugestões, críticas e elogios, para que em conjunto, possamos seguir melhorando e aperfeiçoando este importante canal de comunicação entre o cidadão pirangiense e a prefeitura.

ANDRÉ RICARDO CADAMURO
Ouvidor