

# CSP - Carta Aberta à População

Prezado cidadão,

a Companhia de Saneamento de Pirangi (CSP), uma empresa privada formada pelas acionistas Companhia Brasileira de Infraestrutura (CBISA) e Vida Ambiental, orgulha-se de assumir a concessão dos serviços de água e esgoto de Pirangi. Com uma trajetória marcada pela inovação e excelência, a CSP traz para a cidade uma combinação única de tecnologia de ponta e expertise comprovada no setor de saneamento. Nosso compromisso é resolver problemas históricos de abastecimento, garantindo um serviço eficiente e sustentável para toda a população. A CSP está preparada para transformar a infraestrutura de Pirangi, oferecendo soluções modernas que asseguram a qualidade e a continuidade no fornecimento de água e tratamento de esgoto, elevando o padrão de vida dos seus habitantes.

Ao assumir os serviços, a CSP compromete-se a mapear todo o sistema público de água e esgotamento sanitário, abrangendo crescimento vegetativo, produção, reservação, tratamento, distribuição, micromedicação, gerenciamento comercial, coleta, afastamento e tratamento de esgoto. Iniciaremos o mapeamento hidráulico da cidade utilizando tecnologia de ponta, como o GeoRadar. Essa ferramenta possibilitará o cadastramento das redes, adutoras, e ramais de água. Com o cadastro das redes de distribuição, será possível realizar a modelagem hidráulica do sistema de distribuição de água, oferecendo uma visão abrangente de toda a estrutura existente. Nos primeiros 180 dias, a CSP focará intensamente nesse mapeamento, garantindo um diagnóstico preciso que orientará as ações necessárias para transformar o saneamento em Pirangi.

Além da revisão e reestruturação completa do sistema hidráulico do município, a CSP também realizará investimentos significativos na lagoa de tratamento de esgoto e na substituição dos hidrômetros residenciais. Haverá ações imediatas de investimentos em reduções de perdas, no sistema de distribuição de água, modernização e automação dos sistemas, proporcionando maior segurança e continuidade no abastecimento. Essas ações são parte essencial do nosso plano para melhorar a qualidade e a eficiência do abastecimento de água em Pirangi. A modernização da lagoa de tratamento garantirá um processo mais eficiente e sustentável, enquanto a troca dos hidrômetros permitirá medições mais precisas dos consumos, beneficiando tanto a população quanto a gestão

dos recursos hídricos. Com essas iniciativas, a CSP reafirma seu compromisso com a transformação do saneamento na cidade, visando um serviço de alta qualidade e confiabilidade, proporcionando melhor qualidade de vida, saúde e meio ambiente.

Para tranquilizar a população, é importante destacar que a CSP está comprometida em resolver problemas emergenciais de forma imediata. Entre as ações prioritárias, estão os estudos hidráulicos que proporcionarão condições de setorização e dimensionamento adequados dos equipamentos existentes, garantindo um abastecimento mais confiável. Além disso, serão implantadas imediatamente bombas dosadoras automáticas de flúor e hipoclorito de sódio, substituindo os dosadores de pastilhas de cloro e flúor. Isso assegurará a qualidade da água distribuída.

Essas e outras providências fazem parte de um plano estratégico que visa trazer resultados rápidos e efetivos para a população, melhorando significativamente o serviço de saneamento no curto prazo. A CSP está dedicada a implementar soluções que atendam às necessidades urgentes da comunidade, enquanto trabalha em melhorias de longo prazo.

Vale ressaltar que todo o serviço prestado pela CSP será regulado pela ARSESP - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo. Isso assegura que todas as operações e melhorias realizadas estejam em conformidade com o contrato de concessão.

Gostaria de ressaltar que, com a chegada da CSP, a modernização e ampliação dos serviços de saneamento em Pirangi serão realizadas sem qualquer aumento tarifário para os contribuintes. Pelo contrário, haverá um decréscimo de mais de 10% no valor total da tarifa para as residências que consomem até 10m<sup>3</sup> de água por mês. Além disso, é importante destacar que o valor tarifário praticado pela CSP estará abaixo do valor médio do mercado. Isso reflete nosso compromisso em oferecer serviços de qualidade a preços acessíveis, garantindo que a população de Pirangi se beneficie diretamente das melhorias implementadas. A CSP está empenhada em proporcionar um serviço eficiente, transparente e economicamente vantajoso para todos.

A CSP acredita que um serviço de qualidade começa com uma comunicação eficiente e acessível. Estamos dedicados a atender as necessidades dos cidadãos de Pirangi com prontidão e cuidado. Para isso, estamos investindo para garantir que a população tenha acesso a um atendimento de excelência. Disponibilizamos diversos canais, como nosso site [www.pirangisaneamento.com.br](http://www.pirangisaneamento.com.br), a linha 0800 0429 123 e, futuramente, nossa plataforma de atendimento por WhatsApp. Além disso, contamos com nossa central localizada na Avenida da Saudade, 1332 B.

A Companhia de Saneamento de Pirangi (CSP) está comprometida em transformar o cenário do saneamento na cidade, trazendo inovação, eficiência e sustentabilidade sem onerar a população. Com investimentos estratégicos e uma abordagem focada na qualidade e acessibilidade, a CSP não apenas eleva o padrão dos serviços, mas também assegura que os cidadãos de Pirangi tenham acesso a um atendimento de excelência.

Convidamos todos a acompanhar nosso progresso e a se beneficiar das melhorias que serão implementadas, reforçando nosso compromisso de construir um futuro melhor para Pirangi.

Companhia de Saneamento de Pirangi - CSP