



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2022

OUVIDORIA DA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIRANGI

A Ouvidoria do Município de Pirangi-SP foi criada nos termos da Lei 2.826, de 13 de agosto de 2021, que dispõe sobre a regulamentação da Lei federal 13.460/17 e criação do serviço de Ouvidoria no âmbito da Prefeitura do Município de Pirangi.

Conforme Lei 13.460/17, Art. 15, Parágrafo Único, o Relatório de Gestão será:

- I – encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e
- II – disponibilizado integralmente na internet.

Essa Ouvidoria apresenta o Relatório de Gestão referente as ações realizadas no exercício de 2022, em cumprimento às suas atribuições.

INTRODUÇÃO

A Lei Municipal nº 2.826, datada de 13 de agosto de 2021 contém as diretrizes legais das atribuições da Ouvidoria Municipal. Desde então, foi se adequando e adaptando conforme as demandas existentes.

O servidor designado responsável pela Ouvidoria é André Ricardo Cadamuro, servidor efetivo concursado no cargo de Contador, que também é incumbido da elaboração deste relatório anual de gestão.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As manifestações referentes ao ano de 2022 foram recebidas por meio do aplicativo FALA PIRANGI, disponível nas lojas de app e também pelo site oficial da Prefeitura, no endereço <https://pirangi.g2canal.com.br/#/u/relatar>.





DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

Em 2022, foram registradas 118 manifestações até 31/12/2022, sendo 114 manifestações finalizadas, conforme gráficos anexos.

DEMONSTRATIVOS QUALITATIVOS

Observamos que houve uma procura bem significativa por parte da comunidade pirangiense no ano de 2022.

Foram 16 manifestações sobre limpeza de terreno, 15 manifestações sobre buracos em via pública, 10 manifestações sobre bueiro sem tampa, 02 manifestações de abastecimento de água, 09 sobre crimes ambientais, 02 manifestações para o setor administrativo, 08 para o setor de saúde, sendo 03 delas sobre atendimento e 01 sobre vacinação da COVID 19. Foi registrado ainda 16 reclamações de modo geral, 04 denúncias, 02 pedidos de informações, 03 elogios e 31 outras solicitações.

PONTOS RECORRENTES

Das manifestações registradas no App FALA PIRANGI no ano de 2022, 114 foram concluídas no sistema, ficam 04 manifestações em constatação para 2023. Todas as manifestações receberam retorno de seus protocolos.

Todos os registros informam ao solicitante o status da manifestação, e todos são direcionados aos responsáveis para as devidas respostas e providências a serem tomadas. Todas as respostas e resoluções estão arquivadas eletronicamente em cada uma das manifestações.

MEDIDAS ADOTADAS

As respostas concedidas, tanto aos manifestantes identificados quanto ao registro das manifestações anônimas, foram conclusas, tendo em vista que foi



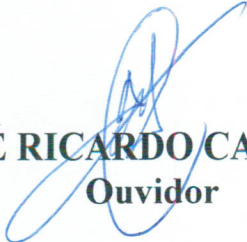
explícito o posicionamento dos Departamentos Municipais correspondentes, bem como enaltecido de que forma o setor se posicionou para buscar a solução, buscando alternativas para resolver algumas situações apresentadas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Prefeitura do Município de Pirangi segue, desde sua implantação, em processo de evolução constante, sempre primando por oferecer o melhor atendimento e praticidade ao cidadão.

Nesse sentido é importante reforçar de que o nome do manifestante não será divulgado, sendo importante que as manifestações sejam identificadas para que o poder público possa agir com mais clareza diante das denúncias efetuadas.

Vale salientar a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal, também como um canal aberto para sugestões, críticas e elogios, para que em conjunto, possamos seguir melhorando e aperfeiçoando este importante canal de comunicação entre o cidadão pirangiense e a prefeitura.


ANDRÉ RICARDO CADAMURO
Ouvidor



Relatório manifestações

Gerado em:
13/03/2023 07.52.16

Período: 13/02/2022 - 31/12/2022
Departamento: Todos
Manifestação: Todas
Prazo: Todos
Resolvedor: Todos

Situação: Todas

Total: 118

Manifestação	Percentual(%)	Total
Outras solicitações	26.27	31
Limpeza de Terreno	13.56	16
Reclamação	13.56	16
Buraco em Via Pública	12.71	15
Bueiro sem Tampa	8.47	10
Crime Ambiental	7.63	9
Unidades de Saúde	3.39	4
Denúncia	3.39	4
Atendimento Saúde	2.54	3
Elogio	2.54	3
Abastecimento de Água	1.69	2
Informação	1.69	2
ADMINISTRATIVO	1.69	2
Vacinação COVID	0.85	1



Gráfico de solicitações

Gerado em:
13/03/2023 07:52.40

Período: 13/02/2022 - 31/12/2022

Situação: Todas

Departamento: Todos

Manifestação: Todas

Prazo: Todos

Resolver: Todos

Total: 118

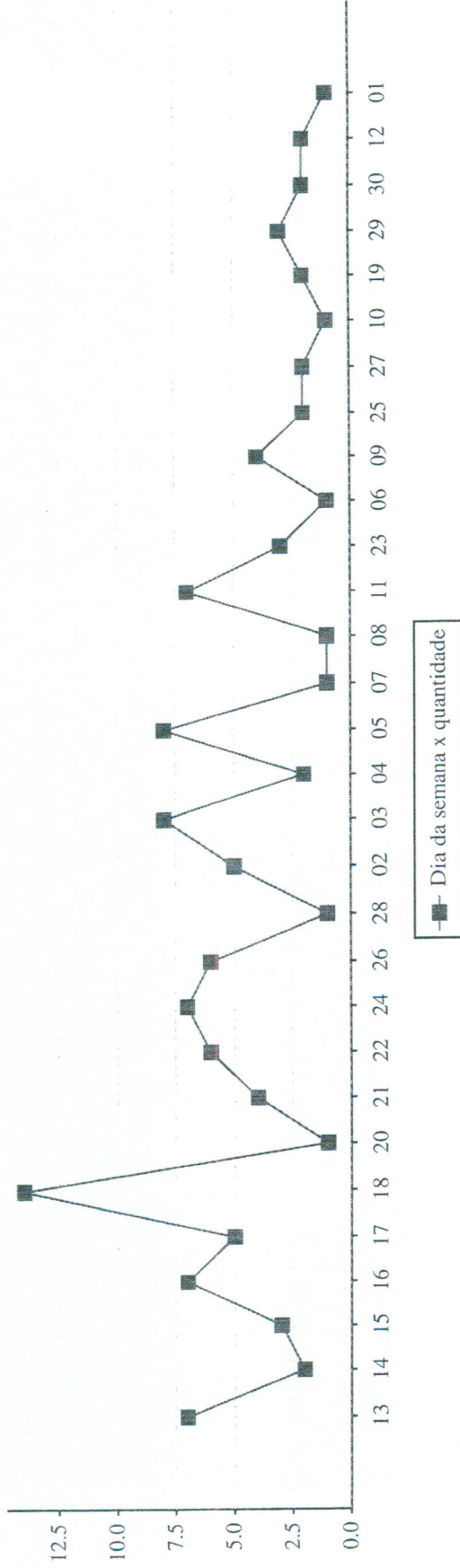




Gráfico geral

Gerado em:
13/03/2023 07.53.16

Período: 13/02/2022 - 31/12/2022

Situação: Todas

Departamento: Todos

Manifestação: Todas

Total: 118

Prazo: Todos

Resolvedor: Todos

