



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2024

OUVIDORIA DA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PIRANGI

A Ouvidoria do Município de Pirangi-SP foi criada nos termos da Lei 2.826, de 13 de agosto de 2021, que dispõe sobre a regulamentação da Lei federal 13.460/17 e criação do serviço de Ouvidoria no âmbito da Prefeitura do Município de Pirangi.

Conforme Lei 13.460/17, Art. 15, Parágrafo Único, o Relatório de Gestão será:

- I – Encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e
- II – Disponibilizado integralmente na internet.

Essa Ouvidoria apresenta o Relatório de Gestão referente as ações realizadas no exercício de 2024, em cumprimento às suas atribuições.

INTRODUÇÃO

A Lei Municipal nº 2.826, datada de 13 de agosto de 2021 contém as diretrizes legais das atribuições da Ouvidoria Municipal. Desde então, foi se adequando e adaptando conforme as demandas existentes.

O servidor designado responsável pela Ouvidoria é André Ricardo Cadamuro, servidor efetivo concursado no cargo de Contador, que também é incumbido da elaboração deste relatório anual de gestão.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As manifestações referentes ao ano de 2024 foram recebidas por meio do aplicativo FALA PIRANGI, disponível nas lojas de App e também pelo site oficial da Prefeitura, no endereço <https://pirangi.g2canal.com.br/#/u/relatar>.



DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

Em 2024, foram registradas 16 manifestações até 31/12/2024, sendo 13 as manifestações finalizadas, restando três pendentes, conforme gráficos anexos.

DEMONSTRATIVOS QUALITATIVOS

Observamos que houve uma queda na procura pela Ouvidoria por parte da comunidade pirangiense no ano de 2024, em relação ao ano anterior.

Foram 03 manifestações sobre limpeza de terreno, 04 manifestações sobre buracos em via pública. Foi registrado ainda 01 reclamação, 02 pedidos de informações e 06 outras solicitações.

PONTOS RECORRENTES

Das manifestações registradas no App FALA PIRANGI no ano de 2024, 13 foram concluídas no sistema. Todas as manifestações receberam retorno de seus protocolos. Duas manifestações foram abertas no sistema em 28/12/2024 e estão abertas no sistema, e uma resta pendente no sistema desde 09/09/2024, sem resolução.

Todos os registros informam ao solicitante o status da manifestação, e todos são direcionados aos responsáveis para as devidas respostas e providências a serem tomadas. Todas as respostas e resoluções estão arquivadas eletronicamente em cada uma das manifestações.

MEDIDAS ADOTADAS

As respostas concedidas, tanto aos manifestantes identificados quanto ao registro das manifestações anônimas, foram conclusas, tendo em vista que foi explícito o posicionamento dos Departamentos Municipais correspondentes,





bem como enaltecido de que forma o setor se posicionou para buscar a solução, buscando alternativas para resolver algumas situações apresentadas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Prefeitura do Município de Pirangi segue, desde sua implantação, em processo de evolução constante, sempre primando por oferecer o melhor atendimento e praticidade ao cidadão.

Nesse sentido é importante reforçar de que o nome do manifestante não será divulgado, sendo importante que as manifestações sejam identificadas para que o poder público possa agir com mais clareza diante das denúncias efetuadas.

Vale salientar a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal, também como um canal aberto para sugestões, críticas e elogios, para que em conjunto, possamos seguir melhorando e aperfeiçoando este importante canal de comunicação entre o cidadão pirangiense e a prefeitura.

ANDRÉ RICARDO CADAMURO
Ouvidor





Gráfico geral

Gerado em:
14/02/2025 10.29.07

Período: 01/01/2024 - 31/12/2024

Situação: Todas

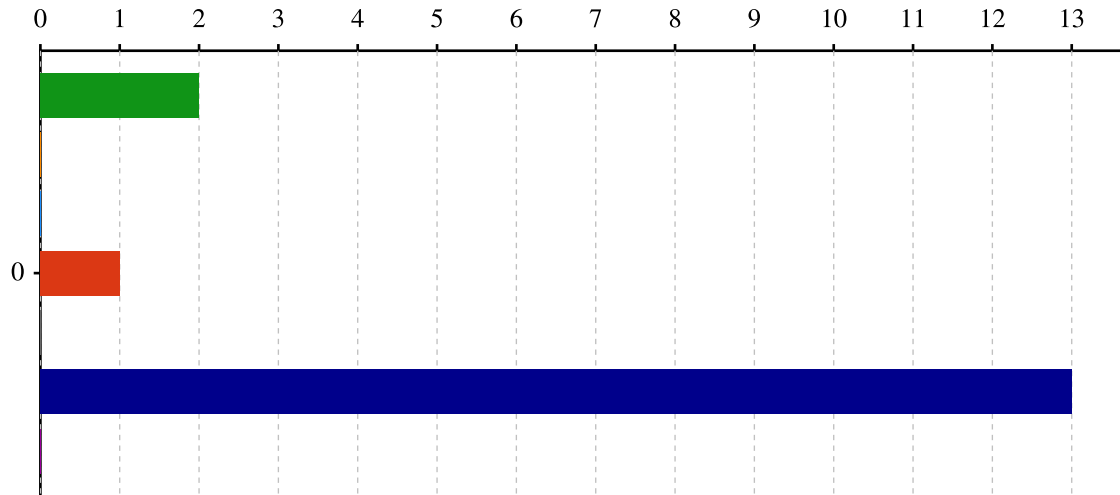
Departamento: Todos

Manifestação: Todas

Total: 16

Prazo: Todos

Resolvedor: Todos



■ (2) Abertas	■ (0) Em constatação	■ (0) Em execução	■ (1) Pendentes	■ (0) Sem resolução
■ (13) Finalizadas	■ (0) Não constatadas			



Relatório manifestações

Gerado em:
14/02/2025 10.29.55

Período: 01/01/2024 - 31/12/2024
Departamento: Todos
Manifestação: Todas
Prazo: Todos
Resolvedor: Todos

Situação: Todas

Total: 16

Manifestação	Percentual(%)	Total
Outras solicitações	37.5	6
Buraco em Via Pública	25.0	4
Limpeza de Terreno	18.75	3
Informação	12.5	2
Reclamação	6.25	1